

Kom godt i gang med Netbank

Velkommen til din nye netbank.

Vi har her samlet lidt nyttig information til dig, som du kan have glæde af indtil du har lært din Netbank bedre at kende.

Ud over denne "Kom godt i gang vejledning" kan du finde flere vejledninger på vores hjemmeside www.djs.dk

I denne vejledning kan du læse om følgende:

- Første gang du logger ind
- Mobilbank
- Kontooversigten og posteringer
- Indstillinger
- Betalinger
- Mest for erhvervskunder


Første gang du logger ind

Første gang du logger ind, kan du blive bedt om at godkende en ny netbank aftale, før du får adgang til Netbank (læs evt. vejledningen *Godkend Netbank aftale*).

Når du har fået adgang, beder vi dig indtaste dit mobilnummer som en ekstra sikkerhed, når du overfører betalinger som afviger fra dit normale mønster – det kalder vi SMS-bekræftelse. Du kan måske her i starten opleve at få lidt flere sms'er end du plejer.

Vigtig besked

Forbedret sikkerhed i Netbank

 [Du skal registrere dit mobilnummer nu](#)

For at forbedre sikkerheden kombinerer vi nu brugen af Netbank med din mobiltelefon.

Du kan fremover komme ud for, at du ved en betaling vil modtage en sms med oplysning om betalingen og en kode, der skal indtastes i Netbank inden den normale godkendelse.

Sms'en bliver sendt til dit mobilnummer, der skal registreres i Netbank.

Kontakt banken, hvis du ikke har en mobiltelefon.

Vælg dit mobilnummer eller indtast et nyt.

Sms-bekræftelse

Udskriv Log af
Siden hentet 17.04.2015 17.15.35

Du kan komme ud for, at en betaling skal bekræftes via en sms, som sendes til din mobiltelefon. Ved sms-bekræftelse vil du modtage en sms med oplysning om betalingen og en kode, der skal indtastes i Netbank inden endelig godkendelse.

Du har endnu ikke registreret et mobilnummer til Sms-bekræftelse.

Vælg mobilnummer eller indtast nyt mobilnummer

Landekode fx er Danmark: 45

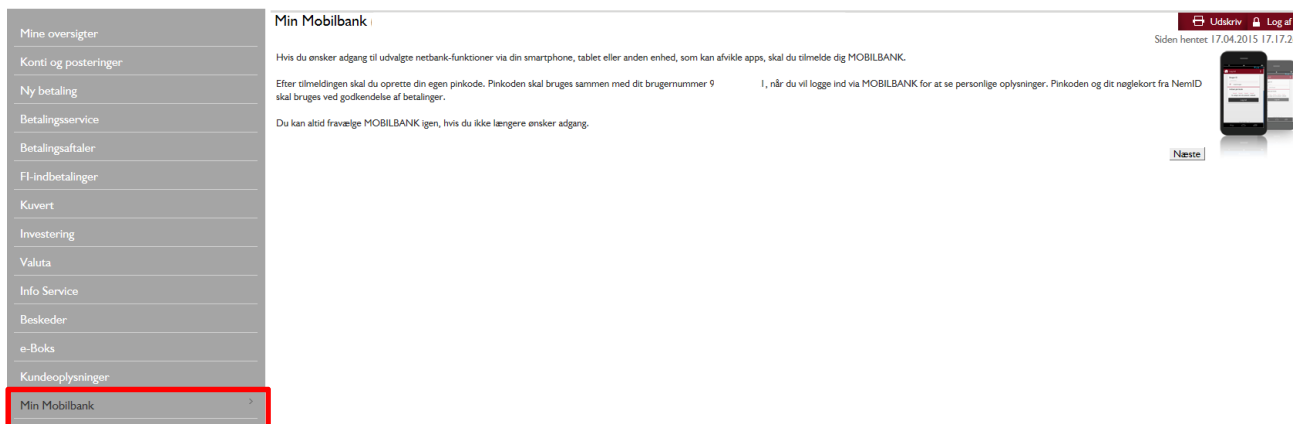
Mobilnummer

Næste

Mobilbank

Hvis du har været vant til at benytte vores Mobilbank App til smartphones, skal du hente app'en Den Jyske Sparekasse Mobilbank – Bankernes EDB central. Inden du kan bruge den, skal du tilmeldes Mobilbank via din Netbank på pc'en.

Vælg menupunktet *Min Mobilbank*



The screenshot shows the Netbank interface with a sidebar menu on the left. The 'Min Mobilbank' option is highlighted with a red box. The main content area displays information about the Mobilbank app, including instructions on how to use it and a link to the app. The sidebar menu includes options like 'Mine oversigter', 'Konti og posteringer', 'Ny betaling', 'Betalingsservice', 'Betalingssaftaler', 'F-indbetalinger', 'Kuvert', 'Investering', 'Valuta', 'Info Service', 'Beskeder', 'e-Boks', 'Kundeoplysninger', and 'Min Mobilbank'.

Kvittering

Du er nu oprettet til MOBILBANK. Du skal danne en personlig pinkode for at kunne logge på.

Vil du

[Oprette pinkode](#)

Vælg en 4-cifret kode. Den skal du benytte ved log ind på Mobilbank. Når du skal gennemføre betalinger i Mobilbank skal du også bruge koden samt en nøgle fra dit NemID nøglekort. Du kan *ikke* anvende NemID's nøgleviser i Mobilbank.

Kontooversigten og posteringer

Hvis du har været vant til at have adgang til andre personers konti, har du stadig den samme adgang.

Men du får nu en samlet kontooversigt over både dine egne konti og de øvrige konti.

Du kan i *Kontohaver* vælge kun at få vist konti for en bestemt kunde. Du kan også vælge at oprette en Kontogruppe med udvalgte konti – også på tværs af kunder.

Hold øje med information fra os i rubrikken *Besked*

Konti og posteringer

Udskriv Log af

Siden hentet: 19.04.2015 14.09.58

KONTI PULJER INDSTILLINGER

Kontooversigt Posteringer Kommende betalinger


Kontohaver (Alle)

Konto	Dato	Maksimum	Saldo
Kristensen			
1 Budget	10.04.2015	130.000,00	-128.016,22 DKK
1 Efterskole -/	07.04.2015		102,00 DKK
8 Konfirmationsopsparing	18.03.2015		23.599,95 DKK
0 Lønkonto	17.04.2015	20.000,00	-20.573,45 DKK
5 Mastercard privat guld	06.08.2014	50.000,00	0,00 DKK
9 Opsparing	08.04.2015		21.035,19 DKK
<hr/>			
38 Børneopsparing -/	31.03.2015		32.463,20 DKK
46 Flextra S	31.03.2015		747,23 DKK
<hr/>			
7 børneopsparing	31.03.2015		37.888,89 DKK
9 Flextra -/	31.03.2015		312,85 DKK
<hr/>			
18			
87 Børneopsparing -/	31.12.2014		46.210,12 DKK
23 Flextra -/	07.04.2015		69,24 DKK

Genveje

- [Ny overførsel](#)
- [Nyt indbetalingskort](#)
- [Oversigt fra Betalingservice april 2015](#)
- [Oversigt over serviceydelse](#)
- [Min kalender](#)

Min kontakt



[Send besked](#)
[Bestil møde](#)

e-Boks

[Log på e-Boks](#)

Du får vist dine posteringer ved at klikke på kontoen eller ved at vælge *Posteringer* i top menuen.

Du får altid vist de seneste 20 posteringer – du kan vælge at få vist andre posteringer via *Forrige/Næste*

I din nye netbank har du desværre ikke længere mulighed for at ændre teksten på din postering.

KONTI INDSTILLINGER

Kontooversigt **Posteringer** Kommende betalinger

Konto: Rejseopsparing låst | 10.653,35 DKK

Periode:

Dato fra: til:

[Udvid din søgning](#)

Vis antal posteringer: 20

Dato	Tekst	Rente fra	Beløb	Saldo	Atstemt
02.01.2015	REJSE	02.01.2015	-10.000,00	10.653,35	<input type="checkbox"/>
31.12.2014	RENTE AF INDESTÅENDE	01.01.2015	15,90	20.653,35	<input type="checkbox"/>
22.12.2014	REJSE	22.12.2014	-5.000,00	20.637,45	<input type="checkbox"/>
01.12.2014	TIL T	01.12.2014	-20.000,00	25.637,45	<input type="checkbox"/>
10.09.2014	OVERN	10.09.2014	-16.000,00	45.637,45	<input type="checkbox"/>

Indstillinger

Under fanen *Indstillinger* har du mulighed for at opsætte nogle personlige indstillinger, som huskes fra gang til gang.

Under Kaldenavn kan du navngive dine konti. Således kan du også påvirke sorteringsrækkefølgen. Fx ved at navngive kontiene: A – Lønkonto, B – Opsparing.

Vælger du en frakonto, vil denne konto altid være valgt som frakonto når du opretter betalinger, så du slipper for at vælge den hver gang.

Under fanen *Visning* kan du påvirke, hvilke oplysninger du ser på din posteringsoversigt

KONTI INDSTILLINGER

Konto **Visning**

Du kan give dine konti mere personlige kaldenavne og vælge en frakonto (betalingskonto) samt NemKonto. Desuden har du mulighed for at fravælge at modtage breve med posten eller i e-Boks, når der sker indbetalinger på din konto.

En 'Frakonto' er din primære betalingskonto.
En NemKonto er den konto, som pengene automatisk bliver indsat på, når du modtager beløb fra det offentlige.

Kontonummer	Kontonavn	Kaldenavn	Frakonto	NemKonto	Fravælg brev
srgaard					
	Garantkapital				
	MasterCard standard u/forsikring				
	Lønkonto		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Ratepension privat				
	Opsparingskonto	Rejseopsparing	<input checked="" type="radio"/>		

KONTI INDSTILLINGER

Konto **Visning**

Her kan du se de indstillinger, som er gældende for visningen i din posteringsoversigt.

Posteringer

Vis den nyeste af de viste posteringer øverst

Vis rentedato


Vis etiketter

Betalinger

Ønsker du at oprette en betaling vælger du menupunktet *Ny betaling* og får automatisk mulighed for at oprette en overførsel.

Skal du betale et girokort vælger du fanen *Nyt indbetalingskort*

Skal du overføre penge til udlandet vælger du *Udenlandsk overførsel* i feltet *Vælg overførselstype*

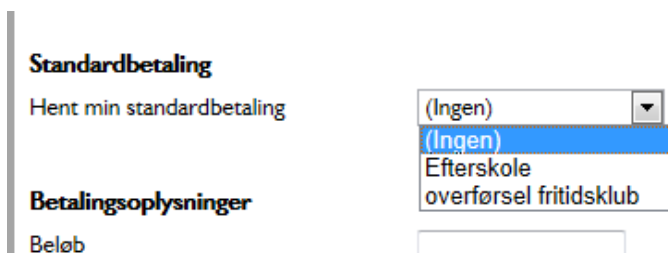


The screenshot shows a sidebar menu on the left with options: 'Konti og posteringer', 'Ny betaling', 'Mine standardbetalinger', 'Betalingservice', and 'Betalingsaftaler'. The main content area has a dark header with 'Ny overførsel' and 'Nyt indbetalingskort'. Below the header, there is a dropdown menu for 'Vælg overførselstype' with 'Overførsel' selected. Underneath, there is a section for 'Standardbetaling' with a label 'Hent min standardbetaling' and a dropdown menu currently showing '(Ingen)'.

Kreditorregisteret hedder nu Standardbetaling

Vi har flyttet dit kreditorregister med fra din egen aftale. Men har du været vant til at bruge kreditoroplysninger fra andre kunders aftale, kan du ikke længere se dem og du må derfor oprette oplysningerne igen.

Ønsker du at oprette en betaling ud fra de oplysninger du har gemt - vælger du kreditoren her:



The screenshot shows the 'Standardbetaling' section with the label 'Hent min standardbetaling'. A dropdown menu is open, showing the following options: '(Ingen)', '(Ingen)', 'Efterskole', and 'overførsel fritidsklub'. Below this, there is a section for 'Betalingsoplysninger' with a label 'Beløb' and an empty input field.

Ønsker du at oprette en ny (uden at oprette en betaling først) eller rette eller slette en standardbetaling. Kan du gøre det her:

Konti og posteringer
Ny betaling 
Mine standardbetalinger 

Fremtidige betalinger finder du under *Kommende betalinger*

Mest for erhvervs-kunder

Importer betalingsfil:

Det finder du fremover under menupunktet *Ny betaling, Indlæs betalingsfil*.

Læs evt. mere i vejledningen *Indlæs betalingsfil*, som du finder på vores hjemmeside.

Ny betaling 
Mine standardbetalinger
Indlæs betalingsfil
Massebetaling

FI-Kreditorer:

Hvis du er FI-kreditor kan du eksportere dine FI-indbetalinger til en fil via menupunktet *Fi-indbetalinger* og vælg herefter *Gem Fi-indbetalinger som fil*. Læs evt. mere i vejledningen *Gem FI-indbetalinger som fil*.

Indbetalinger fra før den 20. april 2015 kan du se på posteringsoversigten. Disse indbetalinger kan du ikke eksportere til en fil.





FI-indbetalinger

 [Hjælp](#)  [Udskriv](#)  [Log af](#)

Siden hentet 17.04.2015 15.59.41

Søg FI-indbetalinger

Gem FI-indbetalinger som fil

FI-kreditor	<input type="text" value="00"/>	
Sidst eksporteret	af bruger 76	
Dato	18.11.2014	
	<input type="checkbox"/> Hent kun indbetalinger, der ikke tidligere er eksporteret	
Bogføringsdato fra	<input type="text"/>	 til <input type="text"/>
		
		

Ønsker du på posteringsoversigten at få åbnet alle indbetalinger med advisering kan du gøre det ved at vælge *Udvid søgning*

KONTI

INDSTILLINGER



Kontooversigt

Posteringer

Kommende betalinger

Konto Erhvervskonto | 3.440.710,07 DKK ▼

Periode ▼

Dato fra  til 

Beløb fra til Hævede beløb skal angives med minus, fx. -200


Tekst

Posteringstype (Alle) ▼

Advisering Vis beskeder fra indbetaler på posteringsoversigten
 Vis kun indbetalinger med beskeder fra indbetaler

Afstemning Skjul afstemte posteringer

Søg Nulstil

 [Luk udvidet søgning](#)