

# Oplysning om Vestjysk Bank som boligkreditformidler

Boligkreditformidlers oplysningsforpligtelse i henhold til § 12 i bekendtgørelse om god skik for boligkredit.

## Bankens navn

Vestjysk Bank A/S  
Industrivej Syd 13 C  
7400 Herning  
Vestjysk Bank har tilladelse som pengeinstitut med FT-nr. 7730

## Hvem fører tilsyn med Vestjysk Bank A/S

Vestjysk Bank er undergivet tilsyn af:  
Finanstilsynet  
Strandgade 29  
1401 København  
Tlf. nr. 33 55 82 82  
www.finanstilsynet.dk

## Samarbejde

Vestjysk Bank samarbejder med og formidler realkreditlån for Totalkredit A/S og DLR Kredit A/S

## Rådgivningstjenester

Vestjysk Bank yder ikke rådgivningstjenester, det vil sige rådgivning som er uafhængig af ydelsen af boligkreditaftalen og de aktiviteter, som ydes af Vestjysk Bank.

## Gebyrer

Du kan til enhver tid finde oplysninger om Vestjysk Bank's gebyrer på [vestjyskbank.dk](http://vestjyskbank.dk).

## Vestjysk Bank's vederlag

Vestjysk Bank får betalinger fra Totalkredit A/S og DLR Kredit A/S for at formidle realkreditlån. Af lånesagsgebyret modtager Totalkredit kr. 725 mens Vestjysk Bank modtager den resterende del af lånesagsgebyret i provision for formidling af et realkreditlån.

For formidlede realkreditlån til både Totalkredit A/S og DLR Kredit A/S aflønnes Vestjysk Bank herudover for servicering af lånet og for tabsafdækning

## Klageinstans

Hvis du er utilfreds med den betjening eller rådgivning, du har modtaget, har du mulighed for at klage. Hvis du ønsker at klage over Vestjysk Bank, skal du starte med at kontakte den ansvarlige chef i den afdeling, hvor du har haft en utilfredsstillende oplevelse. Den ansvarlige chef vil lytte til din kritik og forsøge at finde en løsning.

Hvis du herefter fortsat er uenig i bankens behandling af din henvendelse eller resultatet heraf, kan du kontakte den klageansvarlige i banken. Oplysninger om den klageansvarlige fås i afdelingen eller på bankens hjemmeside.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan du vælge at indbringe din klage for:

Det Finansielle Ankenævn  
St. Kongensgade 62, 2. sal  
1264 København K  
Tlf. nr. 35 43 63 33  
www.fanke.dk

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af klage over en ydelse købt online. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>.

Ved indgivelse af en klage skal bankens e-mail adresse [kh@vestjyskbank.dk](mailto:kh@vestjyskbank.dk) angives.

Klager vedrørende bankens overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet.

Klager over bankens behandling af personoplysninger kan indbringes for:

Datatilsynet  
Borgergade 28, 5. sal  
1300 København K  
Tlf. nr. 33 19 32 00  
www.datatilsynet.dk