

Mobilbank – skift mobilkode (ophæv spærring af mobilkode)



Har du brug for hjælp? Kontakt Netbank Supporten
Privat: tlf 70 80 10 70 – Erhverv: tlf 70 80 10 71

Der kan være forskellige grunde til at ændre mobilkode til mobilbank, fx:

- Du har mistanke om, at uvedkommende har fået adgang
- Du har tastet koden forkert 5 gange i træk, så den er blevet spærret, eller
- Du vil ændre koden af sikkerhedsmæssige grunde

Du kan oprette en ny/ændre din mobilkode til mobilbank i din netbank
– vi kan ikke ændre din mobilkode i banken.



Gå i netbank under → Indstillinger,
øverst til højre,
i netbank privat 
i netbank erhverv 

Vælg Mobilbank
Tryk på 'Skift mobilkode'

 A screenshot of the 'Skift mobilkode' form. The title is 'Skift mobilkode'. Below the title is the text: 'Du kan her ændre din mobilkode til Mobilbank.' and 'Mobilkoden skal benyttes sammen med dit brugernummer 76030000002, når du skal logge på Mobilbank.' There are three bullet points: 'Koden skal bestå af 4 tal.', 'Koden må ikke være magen til en tidligere kode.', and 'Koden må ikke bestå af:'. Under the last bullet point are three sub-bullets: '4 ens tal', '4 fortløbende tal, fx 1234', and 'første eller sidste del af dit CPR-nummer.' Below the text are two input fields: 'Mobilkode' and 'Gentag mobilkode'. At the bottom right are two buttons: 'FORTRYD' and 'SKIFT MOBILKODE'. The 'SKIFT MOBILKODE' button is highlighted with an orange arrow.

Indtast og gentag din nye mobilkode,
Følg anvisningerne på skærmen.

Bemærk:

- Gør din kode svær at gætte
- Brug ikke samme kode flere steder
- Skift dinkode jævnligt, det reducerer risikoen for misbrug.

Tryk på 'Skift mobilkode'
Godkend med MitID

Du kan herefter logge på mobilbank igen, med din nye mobilkode.