

4.8.5 Betingelser for overførsler til og fra udlandet

Betingelser for overførsler til og fra udlandet

1. Generelt

Disse betingelser gælder mellem dig og Vestjysk Bank i følgende situationer:

- Ved overførsel af beløb til udlandet
- Ved modtagelse af beløb fra udlandet

Herudover gælder Vestjysk Banks almindelige forretningsbetingelser til enhver tid i kundeforholdet.

IBAN

IBAN (International Bank Account Number)

I henhold til reglerne for europæiske betalinger, skal afsender sørge for at anføre modtagerens kontonummer i form af IBAN. Hvis IBAN ikke er anført eller ikke er korrekt, er der risiko for, at betalingen bliver afvist af afsenders/modtagerens bankforbindelse.

BIC

BIC (Bank Identifier Code) er den internationale kode, der kendetegner banken.

BIC-koder anvendes både ved overførsler til og fra udlandet.

SWIFT

De fleste overførsler til udlandet sker via SWIFT, som er et internationalt datanetværk. SWIFT står for Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication. SWIFT skal udlevere oplysninger om overførslen til de amerikanske myndigheder, hvis der er mistanke om hvidvask af penge eller finansiering af terrorisme.

Korrespondentbank

Korrespondentbanker er betegnelsen for en række udenlandske banker, som de involverede banker har et forretningssamarbejde med.

SEPA (Single Euro Payment Area)

En europæisk infrastruktur for eurobetalinger indenfor alle EU-lande samt Norge, Island, Liechtenstein og Schweiz

EØS

Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde er en betegnelse, som bruges for det område, der er dannet ved EØS-aftalen mellem EU og Norge, Island og Liechtenstein.

2. Overførsler til udlandet

Overførselstyper

Skal du overføre et beløb til en bank, et firma eller en person i udlandet, er det naturligvis afgørende, at overførslen gennemføres til rette tid, på rette sted, i den aftalte valuta og billigst muligt.

Der er flere måder, overførslen kan gennemføres på. Du kan vælge mellem:

Normal-betaling

Bruges når beløbet er i en anden valuta end EUR, eller hvor modtagers bank ikke har tiltrådt "SEPA"

SEPA betalinger i EUR

- Betalingen skal være i EUR og der er ingen beløbsgrænse
- Modtagers bank skal have tiltrådt "SEPA"
- Modtagers konto skal være hos en bank i EU eller EØS
- Modtagers kontonummer skal anføres i form af IBAN
- Modtagers bank skal anføres i form af BIC/Swift-kode
- Afsender og modtager betaler hver sin del af omkostningerne

Ekspres-betaling i anden valuta end EUR

- Bruges hvis der er behov for, at beløbet er til korrespondentbankens rådighed næstkommende arbejdsdag
- Forudsætter, at den nødvendige valuta kan fremskaffes, samt at modtagerlandets tidsfrist for ekspedition samme dag ikke er overskredet

Target overførsel

- Sammedagsoverførsel i EUR
- Forudsætter at modtagerbanken er medlem af Target

Turistoverførsler (særlig ekspres)

- Bruges hvor der er behov for at overføre penge til kontant udbetaling i en bank i udlandet.
Forudsætter, at den nødvendige valuta kan fremskaffes, samt at modtagerlandets tidsfrist for ekspedition samme dag ikke er overskredet. Forudsætter samtidig at den udenlandske bank vil udføre betalingen.

Nødvendige oplysninger

En ordre om overførsel til udlandet skal indeholde følgende oplysninger:

- Møntsort og beløb
- Modtagers navn og adresse (kontoindehaver)
- BIC/Swift-kode eller modtagers bankforbindelse (navn og adresse)
- Modtagers kontonummer og om muligt i IBAN-form
- Hvem, der betaler omkostningerne i henholdsvis Danmark og udlandet
- Formål med overførslen (flere lande kræver at formål er angivet)

Hvis modtagers navn og adresse, bankforbindelse og kontonummer ikke foreligger, kan betalingen ikke gennemføres.

Afgivelse af ordre

Afgivelse af ordre om overførsler til udlandet skal foretages i Vestjysk Banks netbank. I særlige tilfælde kan der afgives skriftlig ordre via blanket til formålet.

Omkostninger ved overførsler

Bankens priser ved overførsel til udlandet fremgår af bankens prisliste. Omkostninger ved overførsler til udlandet kan fordeles mellem afsender og modtager på tre måder.

1. SHA

Afsender og modtager betaler hver sin del af omkostningerne, idet afsender betaler eget

banks omkostninger, mens modtager betaler de udenlandske omkostninger. Gælder overførsler inden for EU i EUR/EØS valuta.

2. OUR

Afsender betaler alle omkostninger, danske samt udenlandske.

- Ved USD betalinger udenfor USA, bør OUR ikke anvendes da betalingen ikke videregives som OUR betaling fra den amerikanske korrespondent. Modtager vil dermed opleve at der er fratrukket omkostninger undervejs.
- OUR kan ikke vælges i overførsler i EU/EØS-valutaer indenfor EU/EØS- lande.

3. BEN

Modtager betaler alle omkostninger, danske samt udenlandske. BEN kan ikke vælges for overførsler i EU/EØS-valutaer indenfor EU/EØS-lande.

Tidsfrister og afregningskurser

Betalingsordre modtaget inden kl. 13.30:

Hvis Vestjysk Bank modtager din ordre inden kl. 13.30 på en arbejdsdag, vil ordren blive udført samme dag.

Betalingsordre modtaget efter kl. 13.30:

Hvis Vestjysk Bank modtager din ordre efter kl. 13.30 eller på en dag, der ikke er arbejdsdag i banken, vil overførslen først blive udført den efterfølgende arbejdsdag.

Ved betalingsordrer, der kræver omveksling, vil afregning ske til dagens valutakurs på den dag, hvor ordren bliver udført. Omregningen fra udenlandsk valuta til danske kroner vil, medmindre andet er aftalt med Dem, ske efter de i prisbogen beskrevne metoder, jf. prisbogens punkt "referencekurs".

Gennemførelsestid

Gennemførelsestiden er den tid, der går fra vi modtager ordren, til beløbet er til rådighed hos modtagers bank. Den konkrete gennemførelsestid er afhængig af overførelsestype og valuta.

Hvis Vestjysk Bank, i særlige tilfælde, modtager din ordre på blanket, kan der gå en ekstra dag inden beløbet er til rådighed hos modtagers bank.

Efterlysning af en overførsel

Hvis betalingsmodtager hævder ikke at have modtaget beløbet, beder vi dig orientere modtager om, hvornår og hvordan overførslen er foretaget. Oplysningerne fremgår af din nota. Så har modtager mulighed for at efterspore overførslen i sin egen bank.

Vestjysk Bank kan også iværksætte en eftersøgning af beløbet. Vi beregner et omkostningsdækkende gebyr herfor. Derudover bliver der opkrævet gebyr for efterlysning fra den/de udenlandske bank(er).

Returnering af overførte beløb

Et overført beløb kan komme retur fra udlandet, hvis det/de involverede udenlandske bank(er) ikke har kunnet udføre overførslen på grundlag af de givne oplysninger.

Behandling af personlige oplysninger

Ved overførsler til udlandet skal Vestjysk Bank videregive oplysninger om afsenders navn og kontonummer til både beløbsmodtageren og involverede banker.

3. Overførsler fra udlandet

Overførsler fra udlandet kan overføres direkte til din konto fra den udenlandske bank via SWIFT.

Informationer, som du bør forsyne beløbsafsender med

For at fremme ekspeditionen og undgå misforståelser bør du forsyne beløbsafsender med følgende oplysninger om Vestjysk Bank og beløbsmodtager:

- Vestjysk Bank
International Department
Industrivej Syd 13C
DK-7400 Herning
- SWIFT/BIC: VEHODK22
- Dit IBAN nummer(International Bank Account Number)
- Dit navn og din adresse (kontoindehaver)

Omkostninger

Vestjysk Banks priser ved modtagelse af overførsler fra udlandet fremgår af Vestjysk Banks prisliste.

Såfremt beløbsafsender har påtaget sig at afholde alle omkostninger, modtager du naturligvis det fremsendte beløb uden fradrag af gebyr.

Har afsenderen derimod anmodet om, at du også afholder det udenlandske banks omkostninger, vil disse være fratrukket, inden vi modtager beløbet. Dog kan dette ikke vælges for betalinger i EU/EØS-valutaer inden for EU/EØS lande.

Valutakurs

Overførsler modtaget inden kl. 13.30 afregnes til kursen på modtagelsesdagen, mens overførsler modtaget efter dette tidspunkt afregnes til næste arbejdsdags kurs.

Ved modtagelse af overførsler, der kræver omveksling, vil afregning ske til dagens valutakurs.

Omregning fra udenlandsk valuta til danske kroner vil, medmindre andet er aftalt med Dem, ske efter de i prisbogen beskrevne metoder, jf. prisbogens punkt "referencekurs".

Hvornår er beløbet til din disposition

Overførsler modtaget fra EU/EØS-lande i EU/EØS-valutaer indsættes på din konto med valør samme arbejdsdag, som beløbet er stillet til Vestjysk Banks rådighed, hvis beløbet er modtaget- inden kl. 13.30.

Øvrige overførsler fra udlandet vil normalt blive indsat på din konto med valør en arbejdsdag efter, at beløbet er til vor disposition.

Forbehold for dækning

Indbetalinger bogføres med forbehold for at Vestjysk Bank modtager beløbet rettidigt. Hvis dækning for betalingen udebliver eller forsinkes, kan Vestjysk Bank tilbageføre eller korrigere indbetalingen.

Vestjysk Bank kan vælge at afvente bogføring til den endelige kreditering kan konstateres.

Afregningsnota

Anvendt valutakurs, valør, bankens omkostninger samt evt. omkostninger fratrukket af

afsendende og/eller formidlende bank, fremgår af afregningsnotaen.

4. Yderligere informationer

Ændringer

Vestjysk Bank kan ændre disse betingelser samt tilhørende prisliste med to måneders varsel, hvis ændringen er til ugunst for dig. Øvrige ændringer kan ske uden varsel. Du vil modtage en besked om ændringer enten skriftligt eller elektronisk. Du er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i din adresse eller e-mailadresse til Vestjysk Bank, og du bærer selv ansvaret for, at du modtager meddelelse om ændringer, hvis du ikke har meddelt e-mail- eller adresseændring.

Ved ændring af reglerne vil disse anses som accepteret, medmindre du inden datoen for ikrafttræden har meddelt Vestjysk Bank, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler.

Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil forholdet anses som ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler.

Nyt eksemplar af betingelserne

Hvis du mister disse betingelser eller af anden grund har behov for et nyt eksemplar, kan du finde dem på www.vestjyskbank.dk eller henvende dig i din afdeling.

Prisliste og gennemførelsestider

Du kan hente yderligere information om priser og gennemførelsestider for de enkelte valutaer i vores prisliste, som du kan få hos os.

Ønsker du information om de daglige valutakurser eller andre oplysninger i forbindelse med udenlandske overførsler, er du naturligvis velkommen til at kontakte os.

Vi gør opmærksom på, at du som forbruger har mulighed for at klage til Pengeinstitutankenævnet, såfremt et problem mellem Vestjysk Bank og dig ikke bliver løst til din tilfredshed.

Kontrol af pengeoverførsler

Vestjysk Bank og vores korrespondentbankforbindelser og andre banker i betalingskæden, kontrollerer indgående og udgående overførsler mod diverse terrorlister, herunder EU's database m.fl. Kontrollen kan medføre, at en overførsel bliver forsinket, stoppet og eventuelt indefrosset. Vestjysk Bank er ikke ansvarligt for eventuelle tab, som måtte opstå i den forbindelse.

Sidst redigeret: 27.02.2023